



Algemene voorwaarden

1. Inleiding

- 1.1. V.o.f. Wij Telen Groente (hierna 'WTG') houdt zich bezig met Community Supported Agriculture, een vorm van samenwerking tussen burgers en lokale landbouwers. WTG heeft twee zelfoogstlocaties, het land en de kas.
- 1.2. Met het bestellen van een oogstaandeel (land of kas) komt een koopovereenkomst tot stand tussen WTG en de koper (hierna 'deelnemer').
- 1.3. De koopovereenkomst bestaat eruit dat de deelnemer WTG een bedrag betaalt, en dat WTG de deelnemer gedurende een jaar een aandeel in de oogst verschaft.
- 1.4. Op deze koopovereenkomst zijn algemene voorwaarden van toepassing. Het zijn de spelregels voor een goed verloop van de activiteiten op het land en in de kas.

2. Oogst

- 2.1. WTG maakt op basis van het aantal verkochte oogstaandelen een teeltplan dat erop is gericht om de deelnemers gedurende het oogstseizoen wekelijks een gevarieerd assortiment te bieden van groenten, kruiden en kleinfruit. De teelt is een natuurlijk proces en WTG kan geen garantie geven over de hoeveelheid en de kwaliteit van de oogst.
- 2.2. Het oogstseizoen is globaal van maart tot november voor de kas, en van mei tot november voor het land.
- 2.3. WTG stuurt de deelnemers wekelijks een oogstbericht met vermelding van de producten die geoogst kunnen worden, en de tijdstippen waarop geoogst kan worden. Het is niet toegestaan om buiten deze tijdstippen te oogsten.
- 2.4. Op de oogstmomenten staat bij de ingang vermeld wat en hoeveel er geoogst mag worden per oogstaandeel. WTG maakt een zo goed mogelijke inschatting van de beschikbaarheid van de te oogsten producten, maar kan niet garanderen dat van ieder product de voorraad toereikend is.
- 2.5. De deelnemer komt zelf oogsten, en tekent bij de ingang de oogstdeelnamelijst. De deelnemer kan ook een ander, bijvoorbeeld burens, vrienden of familie, in haar/zijn plaats laten oogsten. Een week niet geoogst geeft de deelnemer geen recht op compensatie of extra oogst op een ander moment.
- 2.6. Op de oogstmomenten is een tuinder of vrijwilliger aanwezig die uitleg geeft over de wijze van oogsten, met respect voor het gewas. De deelnemer houdt zich bij het oogsten aan deze aanwijzingen.

3. De overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst heeft een looptijd van één jaar dat wil zeggen 12 maanden
- 3.2. WTG investeert voor en tijdens het seizoen in onder andere plantgoed, op basis van de verkochte oogstaandelen. Het is daarom niet mogelijk voor de deelnemer om tussentijds op te zeggen, ook niet in geval van bijvoorbeeld een verhuizing.

4. Vrijwilligers

- 4.1. Deelnemers kunnen als vrijwilliger meewerken op het land en in de kas. De inzet van vrijwilligers is van groot belang voor een geslaagde oogst, en past in het concept van Community Supported Agriculture.
- 4.2. Vrijwilligers houden zich aan de aanwijzingen van de tuinder over de werkzaamheden en het gebruik van materialen.

5. Gedragsregels

- 5.1. De deelnemer gedraagt zich tijdens de bezoeken aan het land en de kas respectvol naar mens, plant en dier. De deelnemer toont geen ongewenst gedrag, zoals discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten of vernieling.
- 5.2. Het is niet toegestaan om op het land of in de kas te roken, of om alcohol of drugs te gebruiken.
- 5.3. Honden zijn niet toegestaan.
- 5.4. Kinderen tot 12 jaar mogen alleen onder begeleiding oogsten.
- 5.5. Bij ernstige of frequente overtreding van gedragsregels kan WTG een deelnemer de toegang tot het land en de kas ontzeggen.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Het verblijf en het oogsten op het land en in de kas is voor eigen risico. Deelnemers houden er bijvoorbeeld rekening mee dat het terrein oneffen of glad kan zijn, en dat er met (landbouw)werktuigen wordt gewerkt. WTG is niet aansprakelijk voor schade of letsel opgelopen door onvoorzichtigheid of onoplettendheid van de deelnemer.
- 6.2. WTG is niet aansprakelijk voor zuivere vermogensschade, dat is financiële schade die niet het gevolg is van schade aan zaken of personen.
- 6.3. WTG is niet aansprakelijk voor kosten gemaakt ter voorkoming van schade.
- 6.4. WTG is niet aansprakelijk voor schade aan gegevens op digitale informatiedragers, zoals een telefoon of een tablet.
- 6.5. De aansprakelijkheid van WTG voor een schadegeval is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van WTG voor dat geval uitkeert, vermeerderd met het bedrag van het voor WTG geldende eigen risico. Het verzekerde bedrag volgens de aansprakelijkheidsverzekering van WTG is maximaal € 2.500.000 per aanspraak en maximaal € 5.000.000 per jaar. Het eigen risico voor zaakschade bedraagt € 250 per aanspraak.
- 6.6. WTG neemt bij de beveiliging van de gegevens van de deelnemers alle zorg in acht die in redelijkheid van haar kan worden verwacht. WTG is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door WTG betrachtte zorg. WTG is evenmin aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden. De deelnemer stemt ermee in dat WTG gebruik maakt van digitale communicatiemiddelen en diensten, waaronder clouddiensten, voor opslag en overbrenging van gegevens.

7. Klachten en geschillen

- 7.1. Bij vragen of klachten kan de deelnemer zich wenden tot WTG via het e-mailadres: info@wijtelengroente.nl
- 7.2. Indien er een geschil is, spannen WTG en de deelnemer zich in om gezamenlijk een geschikte oplossing te vinden. Als dat niet lukt, dan kan het geschil, bij uitsluiting, worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland.
- 7.3. Nederlands recht is van toepassing.